



### **Liebe Gäste!**

Herzlich willkommen in unseren Appartements beim Nationalpark Lobau! Damit alle Gäste eine angenehme Wohnung vorfinden, bitten wir Sie die folgende Hausordnung einzuhalten. Mit der Buchung bzw. dem Einzug in unsere Apartments und Unterschrift des Mietvertrags sind Sie verpflichtet sich an diese Hausordnung zu halten.

### **Allgemein:**

Sollten Sie etwas an der Einrichtung oder dem Inventar vermissen, oder Sie brauchen Hilfe, informieren Sie uns unverzüglich nach Einzug. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu. Etwaige Beanstandungen innerhalb oder außerhalb des Apartments müssen ebenfalls unverzüglich nach Einzug gemeldet werden.

Ausflugstipps u. ä. Stehen zur Verfügung.

### **An- und Abreise:**

An- und Abreisetag gelten als ein Kalendertag. Die Wohnung ist am Anreisetag ab 17:00-22.00 bezugsfrei (frühere Zeiten auf Anfrage). Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit per sms, email oder telefonisch mit.

Die Wohnung ist am Abreisetag bis 10:00 Uhr besen rein frei zu machen (spätere Zeit auf Anfrage).

Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache, in der Regel Anmeldeklögel beim Hausmeister Top 5.

### **Nichtraucherwohnung:**

Das Rauchen ist in den Appartements, sowie im gesamten Haus nicht erlaubt.

### **Reinigung:**

Den Kühlschrank bitte vor der Abreise leeren.

Bitte beachten Sie, dass das Geschirr nur in sauberem Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte (Kaffeemaschine, Toaster, Wasserkocher...).

In Spülbecken, Waschbecken, Dusche und WC keine Abfälle, Essensreste, Hygieneartikel, Fette od. sonstige gefährliche Flüssigkeiten werfen bzw. schütten, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Die Wohnung bitte nicht mit schmutzigen Schuhen bzw. Gummistiefeln betreten, diese können im Vorraum bei der Haustüre ausgezogen und dort abgestellt werden. Mit sauberen und trockenen Straßenschuhen können sie gerne in die Ferienwohnung gehen.

**Schlüssel:**

Sie erhalten Schlüssel, und Gartentorschlüssel (für Autoanreise Tor-Schlüssel einstecken und nach links drehen, halten bis das Tor geöffnet ist) für die Haustüre bei Anreise. Bitte geben Sie Ihre Schlüssel nicht an Außenstehende. Bei Verlust der Schlüssel haftet der Mieter bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

**Haustiere:**

Sind in der Wohnung nicht erlaubt.

**Haftung:**

Eltern haften für ihre Kinder.

Für mitgebrachte Wertgegenstände und Unfälle übernehmen wir keine Haftung.

**Sorgfaltspflicht:**

Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem einmal passieren, dass etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen in der Höhe der Wiederanschaffungskosten.

**Beim Verlassen der Wohnung:**

Die Fenster unbedingt immer schließen, um Schäden, die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden. Um Energie in den beheizten Monaten zu sparen bitte nur stoßweise lüften.

Bitte denken Sie auch daran, alle Elektrogeräte auszuschalten.

Die Apartments befinden sich direkt gegenüber des Nationalparks Lobau, daher weisen wir darauf hin, dass beim Öffnen der Fenster und Türen auch Insekten (Moskitos, Fliegen, Motten, Wespen, Baumkäfer etc.) eindringen können. Dies ist sofort bei der Hausverwaltung zu melden damit ggf. diese aus dem Apartment entfernt werden können. Insbesondere beim Einzug achten Sie bitte auf eventuellen Befall und melden Sie das sofort.

**Parken:**

Für ein Auto steht Ihnen auf dem Grundstück ein Stellplatz zur Verfügung.

**Müll:**

Wir bitten Sie, den Müll getrennt zu entsorgen. Hierfür bitte den Aushang „Mülltrennung“ beachten.

**Außenbereich und Terrasse:**

Für unsere Gäste stehen unser Garten und teilweise Terrasse beim Appartement zur Nutzung zur Verfügung. Das Grillen auf der Terrasse ist verboten, hierfür steht der Garten zur Verfügung. Die Außenbereiche bitte sauber halten.

**Hausrecht:**

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter das Appartement betreten muss.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung!**